

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA ISEEFINANCES**

Versão 1.0 – Atualizada em novembro de 2025

Esta Política de Privacidade tem como finalidade informar aos usuários da PLATAFORMA ISEEFINANCES, de propriedade da ISEECODES DESENVOLVIMENTO WEB LTDA, inscrita no CNPJ nº 34.577.059/0001-69, com sede na Rua Dezessete de Junho, nº 677, sala 203, Bairro Menino Deus, Porto Alegre/RS, CEP 90110-170, sobre a forma como são coletados, utilizados, armazenados e protegidos os dados pessoais tratados no ambiente da plataforma.

## **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com outras normas nacionais e internacionais de proteção de dados, assegurando transparência e segurança no tratamento de informações.

## **2. DEFINIÇÕES**

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- **DADO PESSOAL:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, entre outros;
- **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;
- **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **DPO/ENCARREGADO:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.

## **3. COLETA DE DADOS**

A PLATAFORMA poderá coletar dados pessoais de seus usuários nas seguintes situações:

- No momento do cadastro do USUÁRIO MASTER e dos USUÁRIOS vinculados;
- Durante o uso das ferramentas tecnológicas e funcionalidades disponíveis na PLATAFORMA;

- Por meio de cookies e tecnologias similares, para fins de desempenho e segurança.

#### **4. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

Os dados pessoais são coletados e tratados com as seguintes finalidades:

- Permitir o acesso e uso da PLATAFORMA e de suas funcionalidades;
- Executar contratos firmados entre o PROVEDOR e o USUÁRIO MASTER;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicações administrativas e operacionais;
- Garantir a segurança e integridade das informações armazenadas.

#### **5. BASE LEGAL DO TRATAMENTO**

O tratamento de dados pessoais pela ISEECODES fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato (art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX);
- Consentimento do titular, quando aplicável (art. 7º, I).

#### **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários à execução dos serviços contratados, tais como provedores de hospedagem, meios de pagamento e prestadores de suporte técnico, sempre observando as medidas de segurança e confidencialidade.

#### **7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e administrativas adequadas, como criptografia, controle de acesso e auditorias periódicas. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco aos titulares, o PROVEDOR notificará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### **8. DIREITOS DOS TITULARES**

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar os dados tratados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados.

#### **9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

Os dados pessoais serão armazenados enquanto necessários ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política. Após o término da

relação contratual, poderão ser mantidos pelo tempo exigido por obrigações legais, fiscais ou regulatórias.

## **10. USO DE COOKIES**

A PLATAFORMA utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, garantindo desempenho e segurança. O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador, ciente de que certas funcionalidades poderão ser limitadas.

## **11. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A ISEECODES poderá alterar esta Política a qualquer tempo, mediante comunicação prévia aos usuários por e-mail ou aviso na própria PLATAFORMA. A continuidade do uso da PLATAFORMA após as alterações implica concordância integral com as novas condições.

## **12. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)**

Para o exercício de seus direitos, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail: [privacidade@iseecodes.com.br](mailto:privacidade@iseecodes.com.br).

## **13. RELAÇÃO COM O TERMO DE USO**

Esta Política complementa o Termo de Uso da Plataforma ISEECODES (Versão 1.0 – novembro/2025), devendo ambos ser interpretados de forma conjunta e harmônica.

## **14. LEI APLICÁVEL E FORO**

Esta Política é regida pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS como o competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes de sua aplicação.